**安徽建筑大学智慧校园校园网核心设备维保服务**

**市场调研报告**

各单位:

我校拟于2024年招标智慧校园校园网核心设备维保服务项目，现面向你单位征询相关意见，请根据工作实际填写相关情况并提出反馈意见，最迟请于2024年7月11日之前反馈至邮箱wangyan5567@ahjzu.edu.cn，谢谢!

安徽建筑大学信息网络中心

2024年7月3 日

单位名称（公章）：

联系人及联系方式：

**一、项目名称：**安徽建筑大学智慧校园校园网核心设备维保服务

**二、预算金额：**90万元

**三、项目概况：**

我校信息化及信息安全系统日渐完善，但随着设备使用时间的逐步推移，部分信息化核心设备和重要系统于2024年质保到期，计划购买相关设备及系统的原厂维保服务，保障设备及系统安全稳定运行，本次采购服务期为一年。

**四、付款方式**

验收完成后一次性付款。

**五、服务范围及要求**

**（一）服务范围**

项目内容为采购网络核心设备和重要系统的维保服务，具体包括南北校区核心交换机、出口防火墙、核心路由器、南北校区UPS、南北校区精密空调、计费系统、无感知认证系统、展示大厅、网上阅卷系统、高清视频系统、中心机房消防系统的一年维保服务。

**（二）服务总体要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **产品描述** | **数量** | **单位** |
| 1 | 南区核心交换机一年维保服务 | 现有设备数量和型号：2台华为 S12712 核心交换机1、服务期内提供核心交换机原厂硬件系统质保服务，包括主控单元、电源、风扇、万兆光纤模块，光纤跳线；上门取件，送件。2、服务期内设备出现故障必须提供备件服务，24小时内恢复到故障前状态；24小时内软件更新到故障前正式授权。3、服务期内提供软件安装、故障排查、咨询服务。包括但不限于数据库管理系统升级、重新安装、测试；RADIUS 服务器、客户端配置，与对端设备对接和测试；日志、用户账号备份和还原。4、服务时间 365 天，提供 7×10 小时上门服务，不接受节假日限制。5、要求设备原厂商提供以下服务：7×24 小时电话支持；7×8 小时远程服务，2 个小时内响应；7×10 小时送修服务，48 小时内提供备机；安装调试；远程监测；软件升级及更新；软件维护；网上在线支持。6、★合同签订后一周可通过官方热线查询设备的维保信息。（投标文件中提供承诺函，格式自拟，加盖投标人电子签章或公章） | 1 | 项 |
| 2 | 北区核心交换机一年维保服务 | 现有设备数量和型号：1台华为 S12708 核心交换机1、服务期内提供核心交换机原厂硬件系统质保服务，包括主控单元、电源、风扇、万兆光纤模块，光纤跳线；上门取件，送件。2、服务期内设备出现故障必须提供备件服务，24小时内恢复到故障前状态；24 小时内软件更新到故障前正式授权3、服务期内提供软件安装、故障排查、咨询服务。4、服务时间 365 天，提供 7×10 小时上门服务，不接受节假日限制。5、要求设备原厂商提供以下服务：7×24 小时电话支持；7×8 小时远程服务，2 个小时内响应；7×10 小时送修服务，48 小时内提供备机；安装调试；远程监测；软件升级及更新；软件维护；网上在线支持。6、★合同签订后一周可通过官方热线查询设备的维保信息。（投标文件中需提供承诺函，格式自拟，加盖投标人电子签章或公章） | 1 | 项 |
| 3 | 出口防火墙一年维保服务 | 现有设备数量和型号：1 台华为 USG9560 防火墙1、服务期内提供出口防火墙原厂硬件系统质保服务，包括主机、电源、万兆光纤模块；上门取件，送件。2、服务期内设备出现故障必须提供备件服务，24小时内恢复到故障前状态；24 小时内软件更新到故障前正式授权。3、服务期内提供软件安装、故障排查、咨询服务。4、服务时间 365 天，提供 7×10 小时上门服务，不接受节假日限制。5、要求设备原厂商提供以下服务：7×24 小时电话支持；7×8 小时远程服务，2 个小时内响应；7×10 小时送修服务，48 小时内提供备机；安装调试；远程监测；软件升级及更新；软件维护；网上在线支持。6、★合同签订后一周可通过官方热线查询设备的维保信息。（投标文件中需提供承诺函，格式自拟，加盖投标人电子签章或公章） | 1 | 项 |
| 4 | 核心路由器一年维保服务 | 现有设备数量及名称：1 台瞻博 mx960 核心路由器1、服务期内提供核心路由器厂商维保服务，维保服务包括技术支持服务，签订合同之日起，提供重大软件故障 4 小时内上门支持；较大网络结构调整、网络配置调整、重要时间节点的上门技术支持；日常设备配置调整提供远程技术支持，日常季度设备巡检并提交季度巡检报告。服务期内设备出现故障整机硬件质保，提供备件备机支持服务，硬件故障提供原厂硬件备件免费更换服务。2、服务时间 365 天，提供 7×10 小时上门服务，不接受节假日限制，提供 7×24 远程问题处理。3、★合同签订后一周可通过官方热线查询设备的维保信息。（投标文件中需提供承诺函，格式自拟，加盖投标人电子签章或公章） | 1 | 台 |
| 5 | 南区UPS一年维保服务 | 现有设备数量和型号：2 台施耐德 Symmetra PX160KVA UPS 主机1、服务期内提供 UPS 主机原厂商维保服务，提供原厂商 5×8 小时现场响应服务。2、服务期内提供原厂商 7×24 电话技术支持服务。3、服务期内原厂商每个季度提供1次定期巡检服务，包括UPS各项功能测试和电池测试，模拟市电失电试验，并提供巡检报告。4、服务器内定期对UPS设备进行清洁，包括清洁UPS的外壳、风扇、散热器等部件，确保散热良好。5、服务期内接到采购人设备故障通知后，1小时内到达现场，2小时内解决问题（如果现场不能修复，将给出解决方案）；设备故障48 小时内提供备件并进行维修更换，更换备件（电池除外）以及其他一切费用均包含在合同金额内。6、服务期内提供软件免费升级及更新服务。7、若供应商提供的模块化 UPS 核心部件维保服务工作验收不合格或维保服务质量采购人不予认可，须由供应商邀请原厂工程师就验收不合格部分(或维保服务质量采购人不认可部分)提供维保服务，所有费用由供应商自行承担(模块化 UPS 核心部件包括:控制模块、功率模块、静态开关模块、电源模块和输出智能配电模块)。8、★合同签订后一周可通过设备官网或者官方热线查询设备的维保信息。（投标文件中需提供承诺函，格式自拟，加盖投标人电子签章或公章） | 1 | 项 |
| 6 | 南区精密空调一年维保服务 | 现有设备数量和型号：12 台施耐德 ACRD101精密空调1、服务期内提供精密空调原厂商维保服务，提供原厂商 5×8 小时现场响应服务。2、服务期内提供原厂商 7×24 电话技术支持服务。3、服务期内原厂商每个季度提供1次定期巡检服务，包括但不限于对精密空调的制冷、加热、加湿、除湿等功能进行全面测试，确保精密空调各项功能正常；检查精密空调的电气线路、传感器、控制模块等，诊断潜在故障；并提供巡检报告。4、服务期内每季度对精密空调的滤网、冷凝器、蒸发器等部件进行清洗保养，确保精密空调高效运行。5、服务期内在接到采购人设备故障通知后，1小时内到达现场，2小时内解决问题（如果现场不能修复，将给出解决方案）；设备故障48小时内提供备件并进行维修更换，设备更换备件以及其他一切费用均包含在合同金额内。6、服务期内提供软件免费升级及更新服务。7、若供应商提供的精密空调核心部件维保服务工作验收不合格或维保服务质量采购人不予认可，须由供应商邀请原厂工程师就验收不合格部分(或维保服务质量采购人不认可部分)提供维保服务，所有费用由供应商自行承担(精密空调核心部件包括:控制模块、电源模块、压缩机、蒸发器、冷凝器、冷凝水泵)。8、★合同签订后一周可通过设备官网或者官方热线查询设备的维保信息。（投标文件中需提供承诺函，格式自拟，加盖投标人电子签章或公章） | 1 | 项 |
| 7 | 北区UPS主机一年维保服务 | 现有设备数量和型号：1 台英威腾 HT3120XL UPS主机1、服务期内提供 UPS 主机原厂商维保服务，含维修、备件，提供原厂商 5×8 小时现场响应服务。2、服务期内提供原厂商 7×24 电话技术支持服务。3、服务期内原厂商每个季度提供1次定期巡检服务，包括UPS各项功能测试和电池测试，模拟市电失电试验，并提供巡检报告。4、服务器内定期对UPS设备进行清洁，包括清洁UPS的外壳、风扇、散热器等部件，确保散热良好。5、服务期内接到采购人设备故障通知后，1小时内到达现场，2小时内解决问题（如果现场不能修复，将给出解决方案）；设备故障48 小时内提供备件并进行维修更换，更换备件（电池除外）以及其他一切费用均包含在合同金额内。6、服务期内提供软件免费升级及更新服务。7、合同期内，设备更换备件（电池除外）以及其他一切费用均包含在合同金额内。 | 1 | 台 |
| 8 | 北区机房空调一年维保服务 | 现有设备数量和型号：1 台英维克 CyberMate512机房空调1、服务期内提供机房空调原厂商维保服务，含维修、备件，提供原厂商 5×8 小时现场响应服务。2、服务期内提供原厂商 7×24 电话技术支持服务。3、服务期内原厂商每个季度提供1次定期巡检服务，包括但不限于对精密空调的制冷、加热、加湿、除湿等功能进行全面测试，确保精密空调各项功能正常；检查精密空调的电气线路、传感器、控制模块等，诊断潜在故障；并提供巡检报告。4、服务期内每季度对精密空调的滤网、冷凝器、蒸发器等部件进行清洗保养，确保精密空调高效运行。5、服务期内在接到采购人设备故障通知后，1小时内到达现场，2小时内解决问题（如果现场不能修复，将给出解决方案）；设备故障48小时内提供备件并进行维修更换，设备更换备件以及其他一切费用均包含在合同金额内。6、服务期内提供软件免费升级及更新服务。 | 1 | 台 |
| 9 | 计费系统一年维保服务 | 现有设备数量和型号：1 台城市热点 Dr.com 2166计费系统1、服务期内提供计费系统厂商维保服务，本次维保服务范围包括：技术支持服务，电话咨询服务，硬件备件服务，培训服务。提供原厂商服务时间 365 天，7×10 小时上门服务，不接受节假日限制。2、采购产品/系统出现故障或运行不正常时，在8小时内确认故障，24小时内解决故障，若在现场无法立即解决故障时，需在不影响关键业务的前提下，对故障部分做应急处理，同时承诺尽快解决故障。3、服务期内原厂工程师每季度对系统进行巡检1次，确保系统正常运行。4、服务期内提供含远程技术支持、维护性软件版本支持服务。5、★合同签订后一周可通过官方热线查询设备的维保信息。（投标文件中需提供承诺函，格式自拟，加盖投标人电子签章或公章） | 1 | 台 |
| 10 | 无感知认证系统一年维保服务 | 现有设备数量和型号：1 台城市热点 Dr.com 2099无感知认证系统1、服务期内提供无感知认证系统厂商维保服务，本次维保服务范围包括：技术支持服务，电话咨询服务，硬件备件服务，培训服务。提供原厂商服务时间 365 天，7×10 小时上门服务，不接受节假日限制。2、采购产品/系统出现故障或运行不正常时，在8小时内确认故障，24小时内解决故障，若在现场无法立即解决故障时，需在不影响关键业务的前提下，对故障部分做应急处理，同时承诺尽快解决故障。3、服务期内原厂工程师每季度对系统进行巡检1次，确保系统正常运行。4、服务期内提供含远程技术支持、维护性软件版本支持服务。5、★合同签订后一周可通过官方热线查询设备的维保信息。（投标文件中需提供承诺函，格式自拟，加盖投标人电子签章或公章） | 1 | 台 |
| 11 | 展示大厅一年维保服务 | 1. 服务期内提供展示大厅一年维保服务，包含18块拼接屏、矩阵系统、86寸液晶显示屏维修、备件。

服务期内接到采购人设备故障通知后，2小时内到达现场，4小时内解决问题（如果现场不能修复，将给出解决方案）；设备故障48 小时内提供备件并进行维修更换，更换备件（电池除外）以及其他一切费用均包含在合同金额内。1. 服务期内供应商每季度巡检1次，包括但不限于检查大屏幕的电源系统、显示屏幕、控制系统、机械结构等，确保大屏正常使用。
2. 服务期内需定期对设备进行固件升级，及时更新操作系统和驱动程序。

4、服务期内提供 7×10 小时上门服务，不接受节假日限制，提供 7×24 远程问题处理。 | 1 | 项 |
| 12 | 网上阅卷系统一年维保服务 | 1、服务期内提供网上阅卷系统一年维保服务。包含网上巡查系统、32 台高清摄像头、高考阅卷时期现场人员驻点服务。2、提供 7×10 小时上门服务，不接受节假日限制，提供 7×24 远程问题处理。 | 1 | 项 |
| 13 | 高清视频系统一年维保服务 | 1. 服务期内提供高清视频系统一年维保服务，包含视频会议终端、视频会议摄像头、无线会议话筒维修、备件。
2. 服务期内接到采购人设备故障通知后，2小时内到达现场，4小时内解决问题（如果现场不能修复，将给出解决方案）；设备故障48 小时内提供备件并进行维修更换，更换备件（电池除外）以及其他一切费用均包含在合同金额内。

3、服务期内每季度对系统进行巡检1次，包括但不限于硬件设备检查与维护，系统软件更新，网络连接情况检查等，并提供巡检报告。4、提供 7×10 小时上门服务，不接受节假日限制，提供 7×24 远程问题处理。 | 1 | 项 |
| 14 | 中心机房消防系统一年维保服务 | 1、服务期内提供数据中心机房消防报警联动系统及七氟丙烷气体灭火系统一年维保服务。包含一年至少 4次巡检，每季度不低于1次；巡检范围包括但不限于：火灾报警控制器、气体灭火控制器、烟感探测器、温感探测器、灭火剂瓶组、七氟丙烷灭火剂、排烟机等；巡检发现问题及时进行维修处理（报价含更换设备的安装施工费用，需更换的设备及材料费用不包含在内）。2、维保服务期最后1个月内需对中心机房的消防功能进行第三方有权机构的检测并出具检测报告。 | 1 | 项 |

**1．投标人必须书面承诺是否满足以上招标参数。**

**（三）人员配备及服务要求**

**1**.投标人根据必须为本项目配备相关专业人员**（基本配备人员不少于 人）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **职务** | **基本配备人数** | **注册证书** | **专业** | **等级** | **职称** |
| 1 |  |  |  |  |  | / |
| 2 |  |  |  |  |  | / |
| 3 |  |  |  |  |  | / |
| **注：****1.人员必须分别设置，不得交叉任职。****2.投标文件中须提供为本项目配备上述人员的证书及2024年1月1日以来，投标人为上述人员缴纳的任意连续3个月的社保证明材料（任意险种），否则作无效标处理。** |

**2.投标人必须书面承诺，所配备的人员，能到现场服务，否则作无效标处理。投标人应根据项目情况，配备相关专业人员（填写人员配备表）。**

**（四）考核要求**

按照招标文件中要求开展的维保服务项目进行考核。

**六、商务部分调研【各单位请根据本单位实际情况填写】**

1.投标人综合实力

（1）投标供应商具有电子与智能化工程专业承包资质 个。

（2）投标供应商具有政府部门或国内依法登记注册的协（学）会颁发的信息系统建设和服务能力类证书 个。

（3）投标供应商具有CCRC信息安全服务（安全集成方向）资质

 个。

（4）投标供应商具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书的 个。

2.服务团队成员资质

（1）投标供应商项目经理具有二级建造师（机电工程）证书或机电类中级及以上职称证书 个。

（2）投标供应商项目组成员具有CCRC安全集成方向的信息安全保障人员证书 个。

（3）投标供应商项目组成员具有ITSS运维服务工程师证书

 个。

3.投标人业绩

自2021年1月1日以来，投标供应商具有运维服务类或设备维保类相关项目业绩 个。

**七、其他方面的建议**